Generalitat de Catalunya

Comunicación de contratos de servicios de seguridad privada

Manual del usuario para empresas de seguridad privada

Versión 2.0 – 09.03.09

Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació
Secretaria de Seguretat

Índice

Generalitat de Catalunya

- 1. Introducción
- 2. Funcionalidades de la aplicación
- 3. Formulario inteligente

1. Introducción
Objetivo y alcance

- Objetivo
  - **Manual para los usuarios de la aplicación web para comunicar telemáticamente los contratos y servicios de seguridad privada.**
- Alcance
  - **Este documento describe las funcionalidades a las que tendrán acceso los usuarios autorizados por las empresas de seguridad privada que hayan comunicado al Servicio de Seguridad Privada su voluntad de darse de alta en la aplicación telemática.**

2. Funcionalidades de la aplicación

Premisas

- La aplicación estará disponible desde un enlace en la página web: http://www.gencat.cat/interior/serveis/tramits/enlinia/index.htm.

- La aplicación está preparada para que funcione con el navegador Internet Explorer versión 6 o superior.

- Para utilitzar los formularios inteligentes es imprescindible tener instalado el Acrobat Reader versión 9 o superior.

- El acceso se inicia con la autenticación del certificado digital de los usuarios autorizados por las empresas de seguridad privada y a quienes el Servicio de Seguridad Privada ha dado de alta en la aplicación telemática.

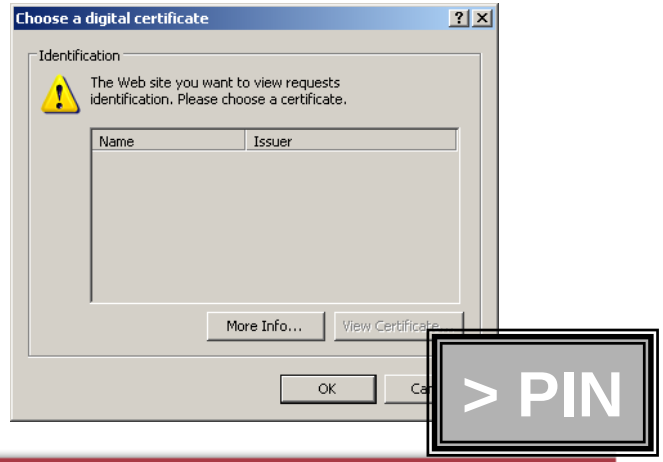
2. Funcionalidades de la aplicación

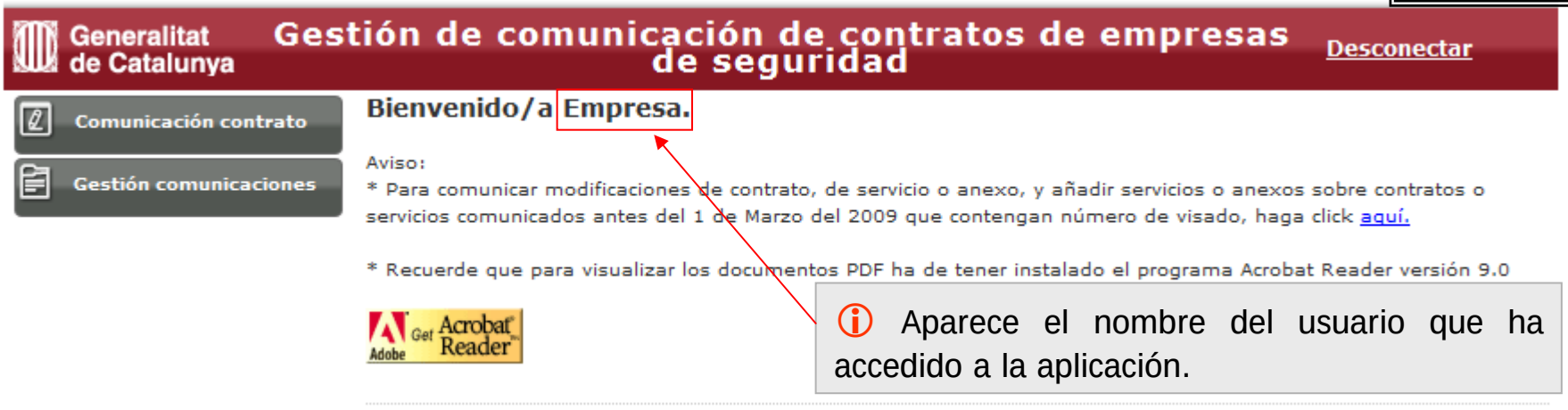
Acceso a la aplicación (1/3)

ⓘ En el momento de acceder nos solicitará el certificado que queremos utilizar y el PIN correspondiente.

La forma como se solicita dicho PIN puede divergir un poco en función del tipo de certificado utilizado, debido al programa proporcionado por la entidad de certificación.

(La gestión de certificados es privada y de cada usuario.)

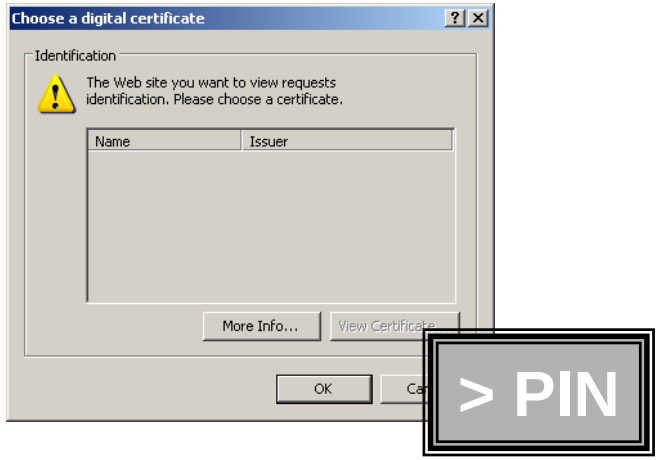



Generalitat de Catalunya
Gestión de comunicación de contratos de empresas de seguridad
Desconectar
Comunicación contrato
Gestión comunicaciones
Bienvenido/a Empresa.
Aviso:
* Para comunicar modificaciones de contrato, de servicio o anexo, y añadir servicios o anexos sobre contratos o servicios comunicados antes del 1 de Marzo del 2009 que contengan número de visado, haga click aquí.
* Recuerde que para visualizar los documentos PDF ha de tener instalado el programa Acrobat Reader versión 9.0
Get Acrobat Reader
ⓘ Aparece el nombre del usuario que ha accedido a la aplicación.

2. Funcionalidades de la aplicación

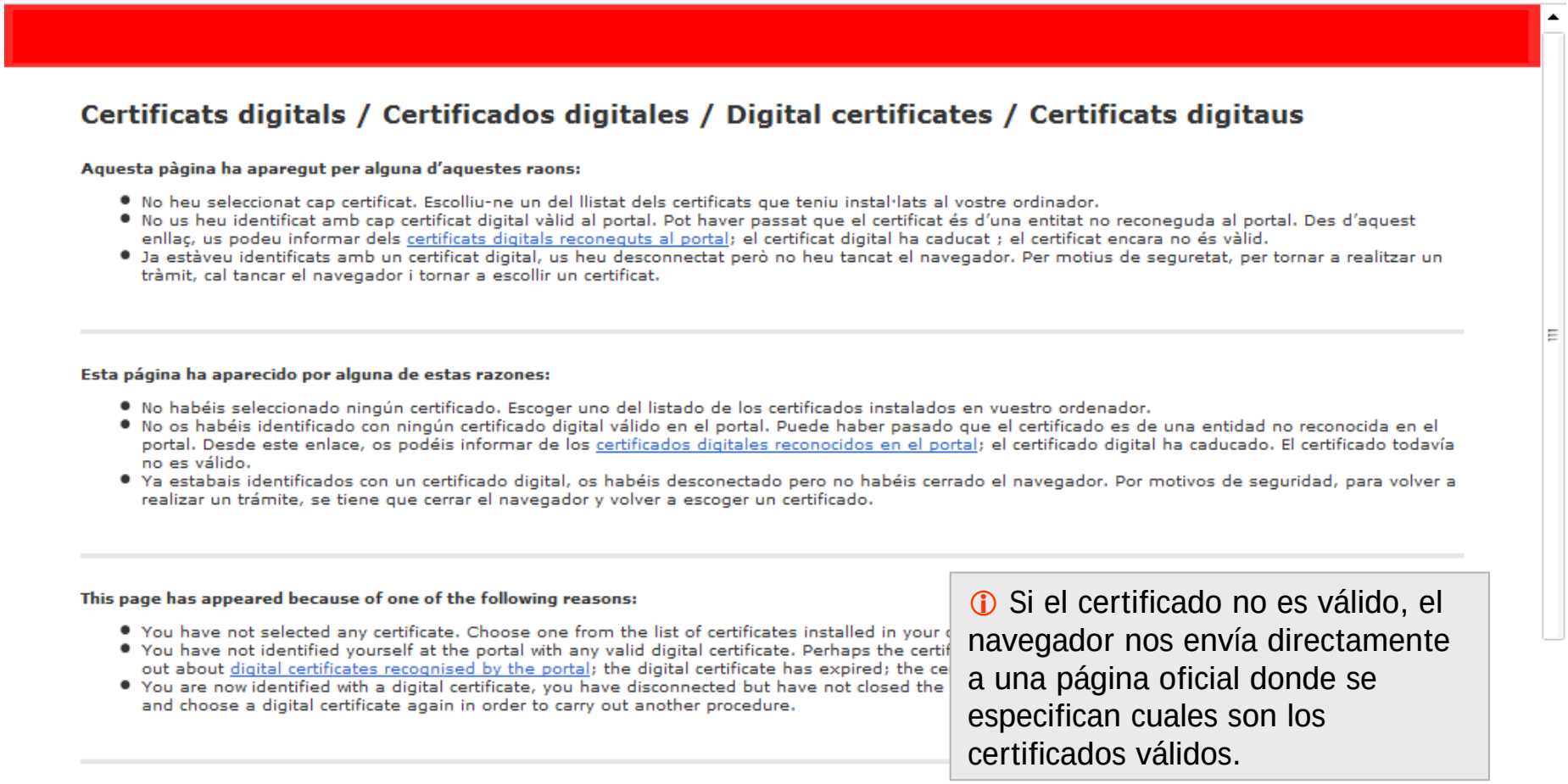
Acceso a la aplicación (2/3)

ⓘ Si el usuario es representante legal de varias empresas, lo primero que debe hacer es seleccionar a qué empresa representa en aquel momento.



2. Funcionalidades de la aplicación

Acceso a la aplicación (3/3)



Certificats digitals / Certificados digitales / Digital certificates / Certificats digitaus

Aquesta pàgina ha aparegut per alguna d'aquestes raons:

- No heu seleccionat cap certificat. Escolliu-ne un del llistat dels certificats que teniu instal·lats al vostre ordinador.
- No us heu identificat amb cap certificat digital vàlid al portal. Pot haver passat que el certificat és d'una entitat no reconeguda al portal. Des d'aquest enllaç, us podeu informar dels certificats digitals reconeguts al portal; el certificat digital ha caducat ; el certificat encara no és vàlid.
- Ja estàveu identificats amb un certificat digital, us heu desconnectat però no heu tancat el navegador. Per motius de seguretat, per tornar a realitzar un tràmit, cal tancar el navegador i tornar a escollir un certificat.

Esta página ha aparecido por alguna de estas razones:

- No habéis seleccionado ningún certificado. Escoger uno del listado de los certificados instalados en vuestro ordenador.
- No os habéis identificado con ningún certificado digital válido en el portal. Puede haber pasado que el certificado es de una entidad no reconocida en el portal. Desde este enlace, os podéis informar de los certificados digitales reconocidos en el portal; el certificado digital ha caducado. El certificado todavía no es válido.
- Ya estabais identificados con un certificado digital, os habéis desconectado pero no habéis cerrado el navegador. Por motivos de seguridad, para volver a realizar un trámite, se tiene que cerrar el navegador y volver a escoger un certificado.

This page has appeared because of one of the following reasons:

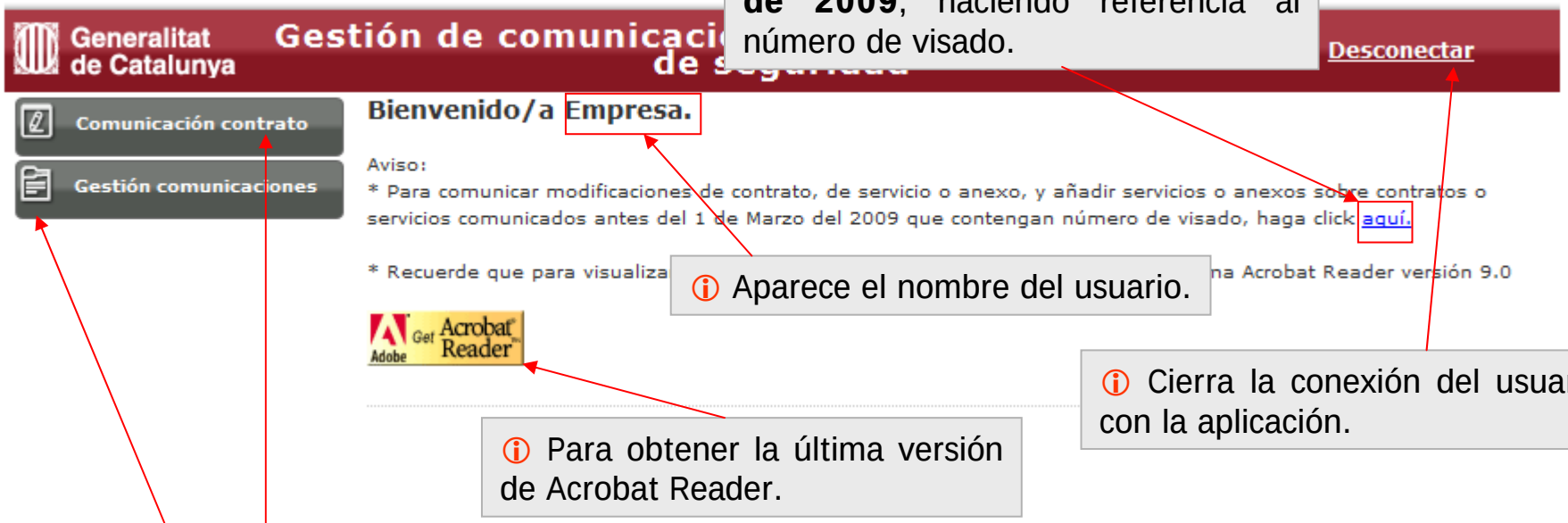
- You have not selected any certificate. Choose one from the list of certificates installed in your
- You have not identified yourself at the portal with any valid digital certificate. Perhaps the certif
out about digital certificates recognised by the portal; the digital certificate has expired; the ce
- You are now identified with a digital certificate, you have disconnected but have not closed the
and choose a digital certificate again in order to carry out another procedure.

Auetz arribat tad aguesta pagina per quauqu'un d'aguesti motius:

ⓘ Si el certificado no es válido, el navegador nos envía directamente a una página oficial donde se especifican cuales son los certificados válidos.

2. Funcionalidades de la aplicación

Pantalla inicial


Generalitat de Catalunya
Gestión de comunicaci
de seguridad
Desconectar
Comunicación contrato
Gestión comunicaciones
Bienvenido/a Empresa.
Aviso:
* Para comunicar modificaciones de contrato, de servicio o anexo, y añadir servicios o anexos sobre contratos o servicios comunicados antes del 1 de Marzo del 2009 que contengan número de visado, haga click aquí.
* Recuerde que para visualiza
na Acrobat Reader versión 9.0
Get Acrobat Reader

ⓘ Opción de realizar comunicaciones relacionadas con contratos y servicios comunicados antes del **1 de marzo de 2009**, haciendo referencia al número de visado.

ⓘ Aparece el nombre del usuario.

ⓘ Cierra la conexión del usuario con la aplicación.

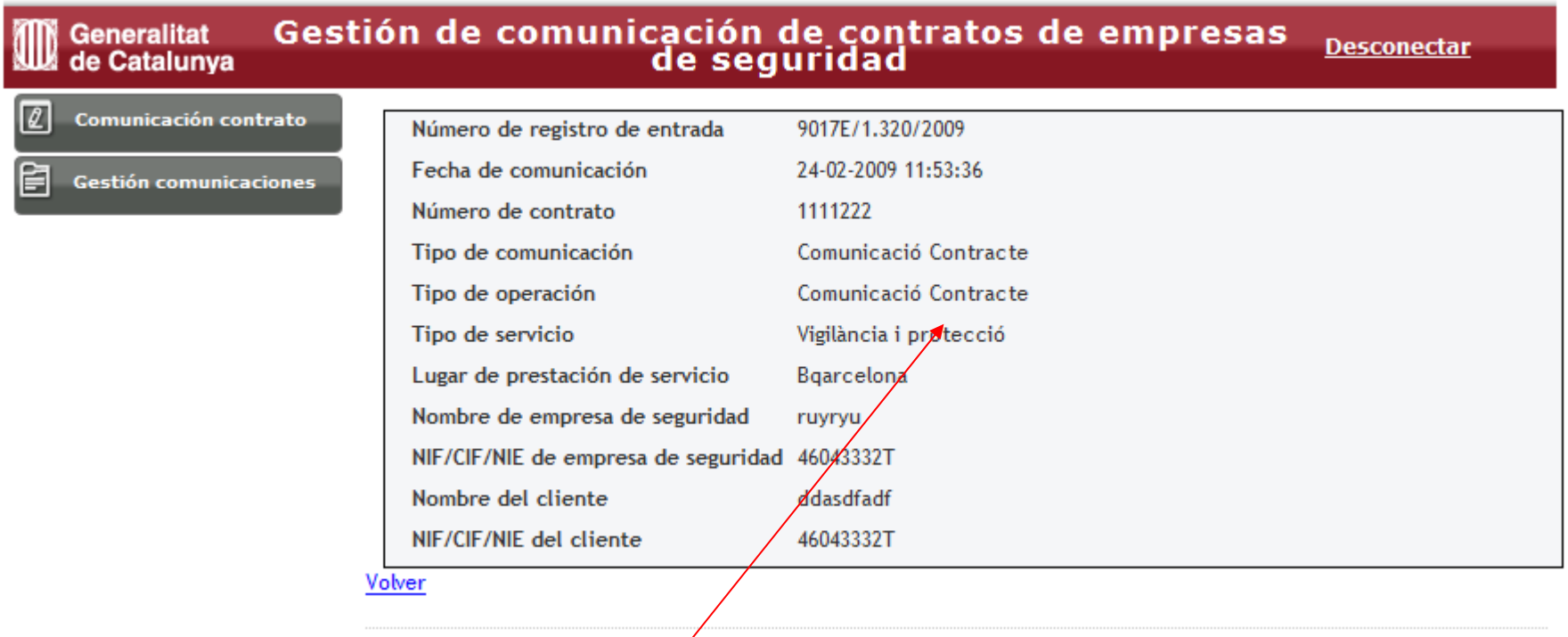
ⓘ Para obtener la última versión de Acrobat Reader.

ⓘ Opción de rellenar un formulario para una comunicación de contrato **nueva**.

ⓘ Opción de consultar las comunicaciones realizadas, comunicar modificaciones, añadir servicios anexos o efectuar nuevas comunicaciones a partir de un duplicado.

2. Funcionalidades de la aplicación

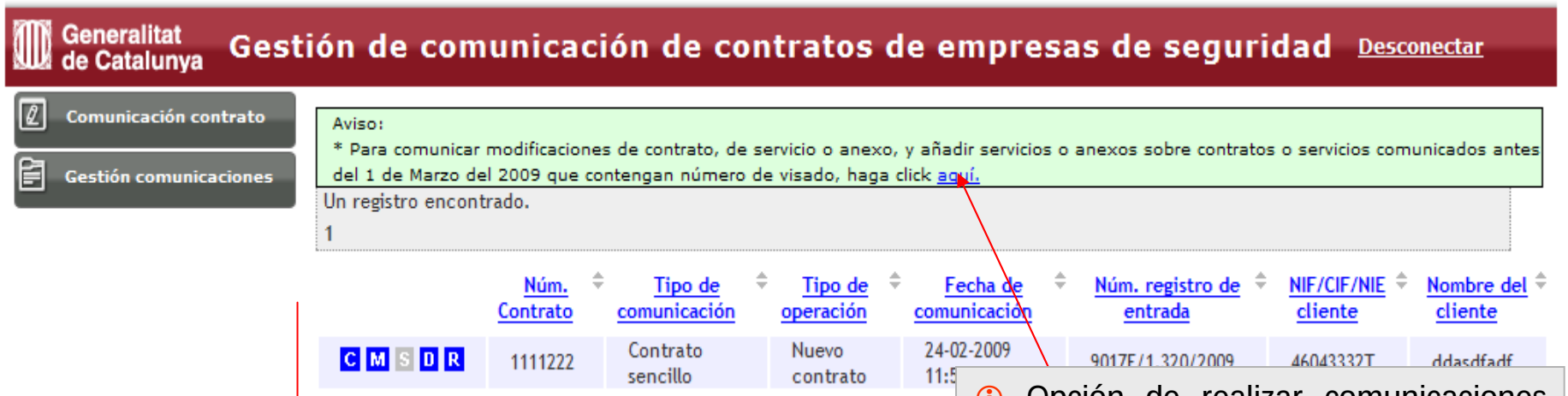
Recibo de comunicación realizada correctamente


Generalitat de Catalunya
Gestión de comunicación de contratos de empresas de seguridad
Desconectar
Comunicación contrato
Gestión comunicaciones
Número de registro de entrada 9017E/1.320/2009
Fecha de comunicación 24-02-2009 11:53:36
Número de contrato 1111222
Tipo de comunicación Comunicació Contracte
Tipo de operación Comunicació Contracte
Tipo de servicio Vigilància i protecció
Lugar de prestación de servicio Bqarcelona
Nombre de empresa de seguridad ruyryu
NIF/CIF/NIE de empresa de seguridad 46043332T
Nombre del cliente ddasdfadf
NIF/CIF/NIE del cliente 46043332T
Volver

ⓘ Al finalizar una comunicación se obtiene un recibo o ticket de confirmación, que se puede imprimir o guardar desde el navegador.

2. Funcionalidades de la aplicación

Gestión de comunicaciones


Generalitat de Catalunya
Gestión de comunicación de contratos de empresas de seguridad
Desconectar
Comunicación contrato
Gestión comunicaciones
Aviso:
* Para comunicar modificaciones de contrato, de servicio o anexo, y añadir servicios o anexos sobre contratos o servicios comunicados antes del 1 de Marzo del 2009 que contengan número de visado, haga click aquí.
Un registro encontrado.
1
Núm. Contrato
Tipo de comunicación
Tipo de operación
Fecha de comunicación
Núm. registro de entrada
NIF/CIF/NIE cliente
Nombre del cliente
C M S D R
1111222
Contrato sencillo
Nuevo contrato
24-02-2009

ⓘ Opción de realizar comunicaciones relacionadas con contratos y servicios comunicados antes del **1 de marzo de 2009**, haciendo referencia al número de visado.

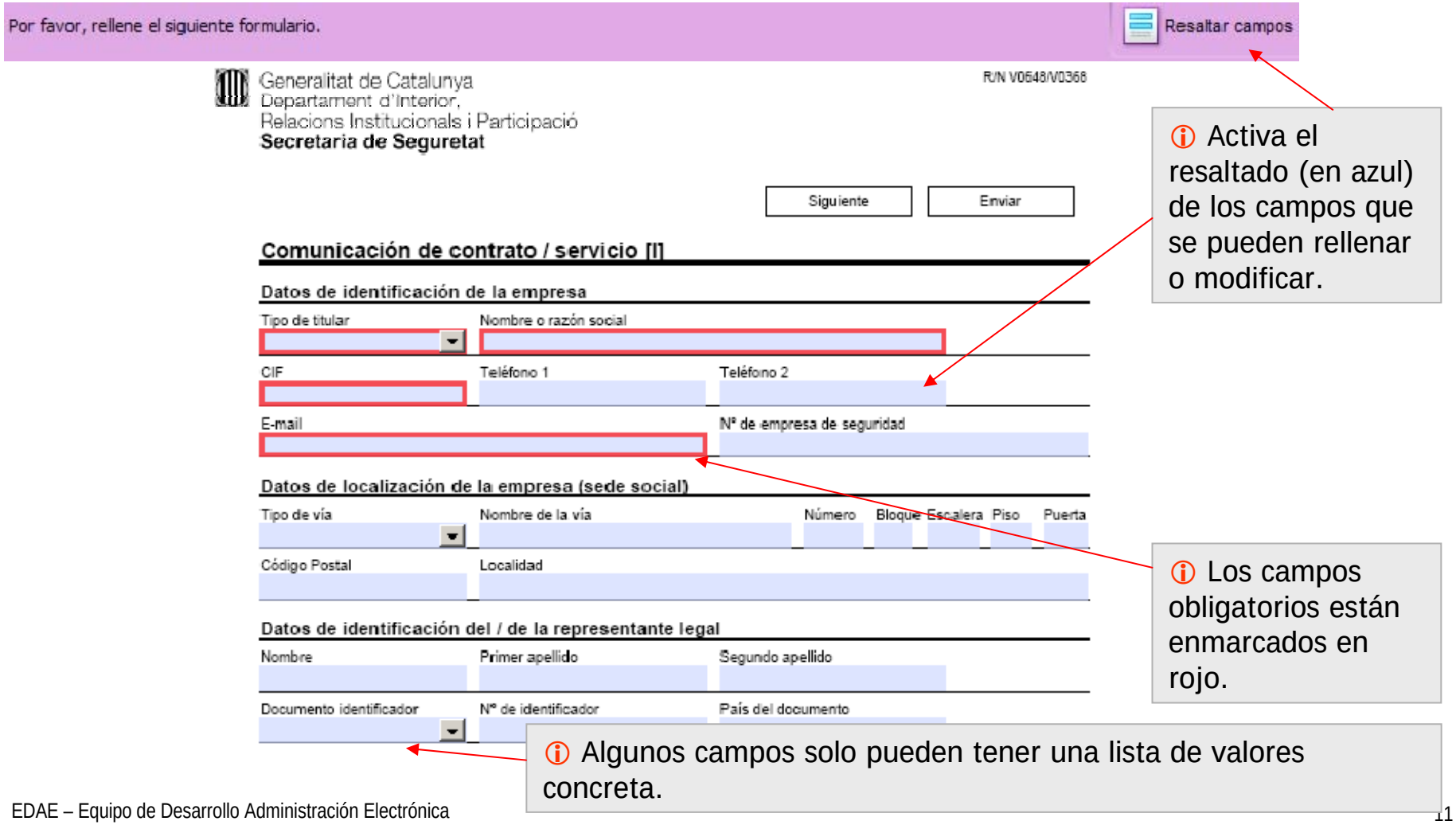
ⓘ Lista de comunicaciones, ordenada de más reciente a más antigua.

ⓘ Acciones posibles a partir de una comunicación registrada.

	Inactivo	Activo
C		C Consultar un documento
M		M Modificar un documento
S		S Crear un nuevo servicio anexo
D		D Nueva comunicación a partir de un duplicado
R		R Visualizar el recibo

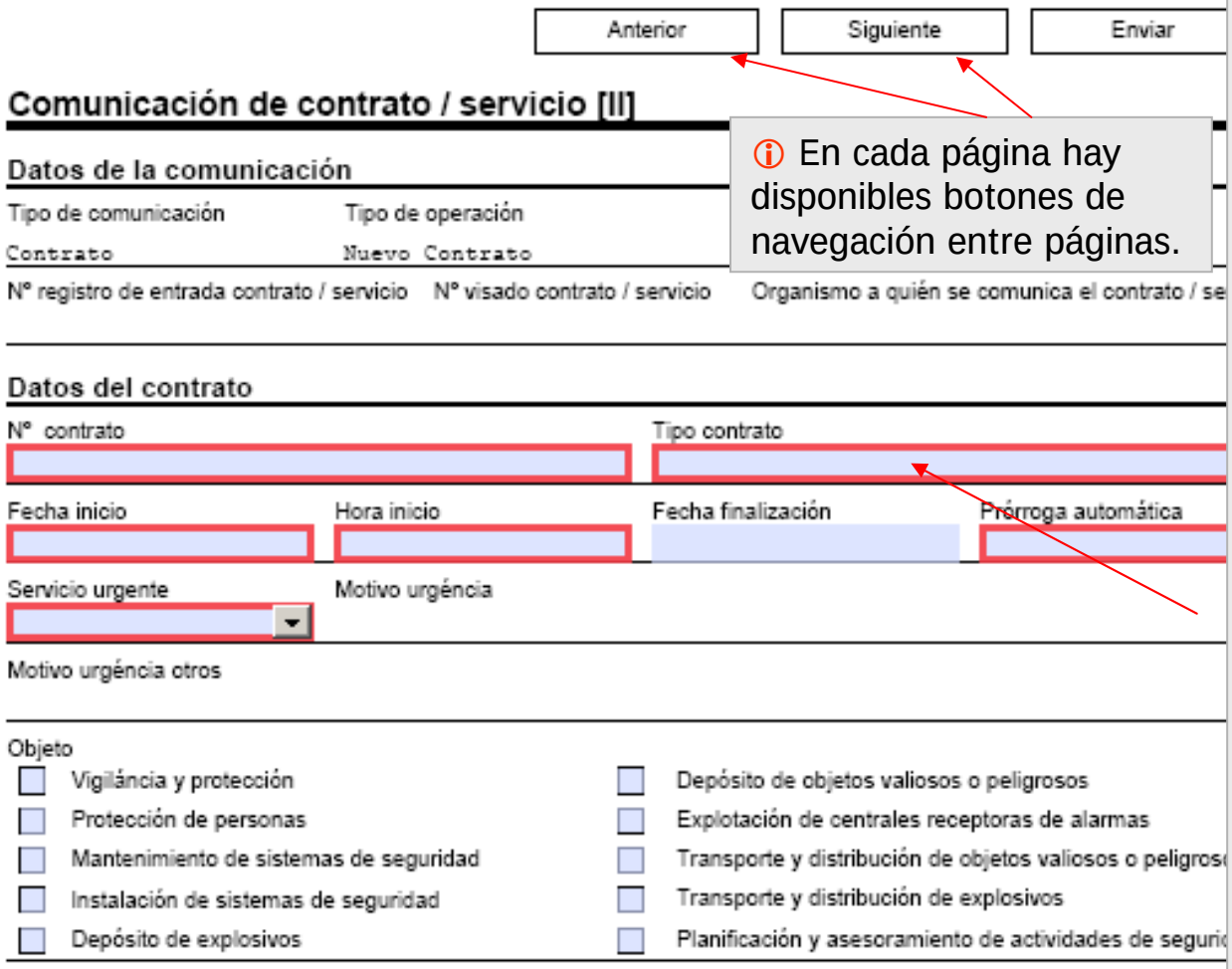
3. Formulario inteligente

Apartados y aspecto (1/9)



3. Formulario inteligente

Apartados y aspecto (2/9)



ⓘ En cada página hay disponibles botones de navegación entre páginas.

ⓘ El tipo de contrato puede ser SENCILLO o MULTIPLE.

SENCILLO: un objeto y un lugar de prestación del servicio. En el mismo formulario se comunican los datos del contrato y los datos del servicio.

MULTIPLE: diferentes objetos y/o lugares de prestación de servicio y/o diferentes servicios o anexos. Para efectuar la comunicación de los datos del contrato **hay que acceder** a la aplicación a "**Comunicación contrato" y seleccionar contrato múltiple". Para comunicar** los datos del **servicio** o añadir servicios o anexos **hay que acceder a la aplicación a "Gestión comunicaciones"**, una vez localizado el contrato múltiple, **hay que seleccionar "s"** para comunicar los datos del servicio o añadir servicios o anexos.

3. Formulario inteligente

Apartados y aspecto (3/9)

Datos de finalización del contrato

Fecha de finalización | Motivo de finalización

Datos de suspensión del contrato

Fecha inicio de suspensión | Hora inicio de suspensión | Fecha fin de suspensión | Hora fin de suspensión

Datos del cliente

Nombre / Razón social del cliente | Documento de identidad

Tipo de vía | Nombre de la vía | Número | Bloque | Escalera | Piso | Puerta

Código Postal | Localidad

Datos del servicio

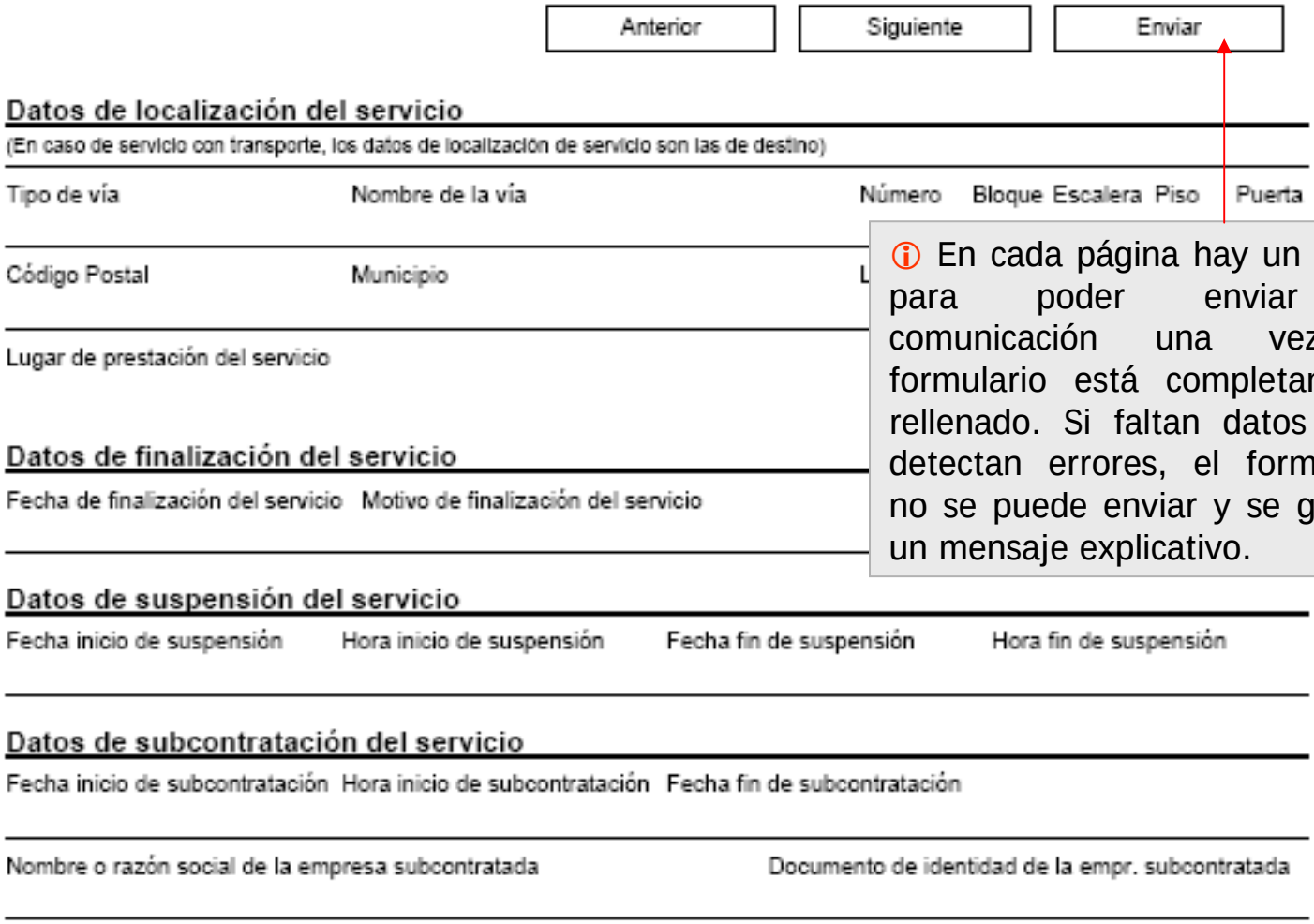
Fecha inicio del servicio | Hora inicio del servicio | Fecha fin del servicio

Servicio urgente | Motivo urgéncia

Motivo urgéncia otros

3. Formulario inteligente

Apartados y aspecto (4/9)



ⓘ En cada página hay un botón para poder enviar la comunicación una vez el formulario está completamente rellenado. Si faltan datos o se detectan errores, el formulario no se puede enviar y se genera un mensaje explicativo.

3. Formulario inteligente

Apartados y aspecto (5/9)

Vigiláncia y protección

Vigilantes no armados N° vigilantes

Turnos / horarios / vigilantes destinados (no armados)

hora inicio	hora fin	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo	Festivos

Observaciones sobre los turnos

Vigilantes armados N° vigilantes Fecha autorización Organismo que autoriza

Turnos / horarios / vigilantes destinados (armados)

hora inicio	hora fin	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo	Festivos

3. Formulario inteligente

Apartados y aspecto (6/9)

Protección de personas

Fecha autorización | Organismo que autoriza

Persona protegida | Documento de identidad

Número de escoltas

Instalación de sistemas de seguridad

Dispositivos de alarma | Número de detectores | Número de pulsadores

Cámaras de seguridad | Número de cámaras | Grabación de cámaras | Formato de grabación

Otros medios

Mantenimiento de sistemas de seguridad

Dispositivos de alarma | Número de detectores | Número de pulsadores

Cámaras de seguridad | Número de cámaras | Grabación de cámaras | Formato de grabación

Otros medios

3. Formulario inteligente

Apartados y aspecto (7/9)

Explotación de centrales receptoras de alarmas

Custodia de llaves	Ubicación llaves	Fecha autorización	Subcontratación

Nº autorización empresa subcontratada

Nombre empresa subcontratada

Depósito de objetos valiosos o peligrosos

Tipo de objeto valioso o peligroso

3. Formulario inteligente

Apartados y aspecto (8/9)

Transporte y distribución de objetos valiosos o peligrosos

Tipo de objeto transporte valioso o peligroso

Depósito de explosivos

Nº de vigilantes

Turnos / horarios / vigilantes destinados (no armados)

hora inicio	hora fin	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo	Festivos

Observaciones sobre los turnos

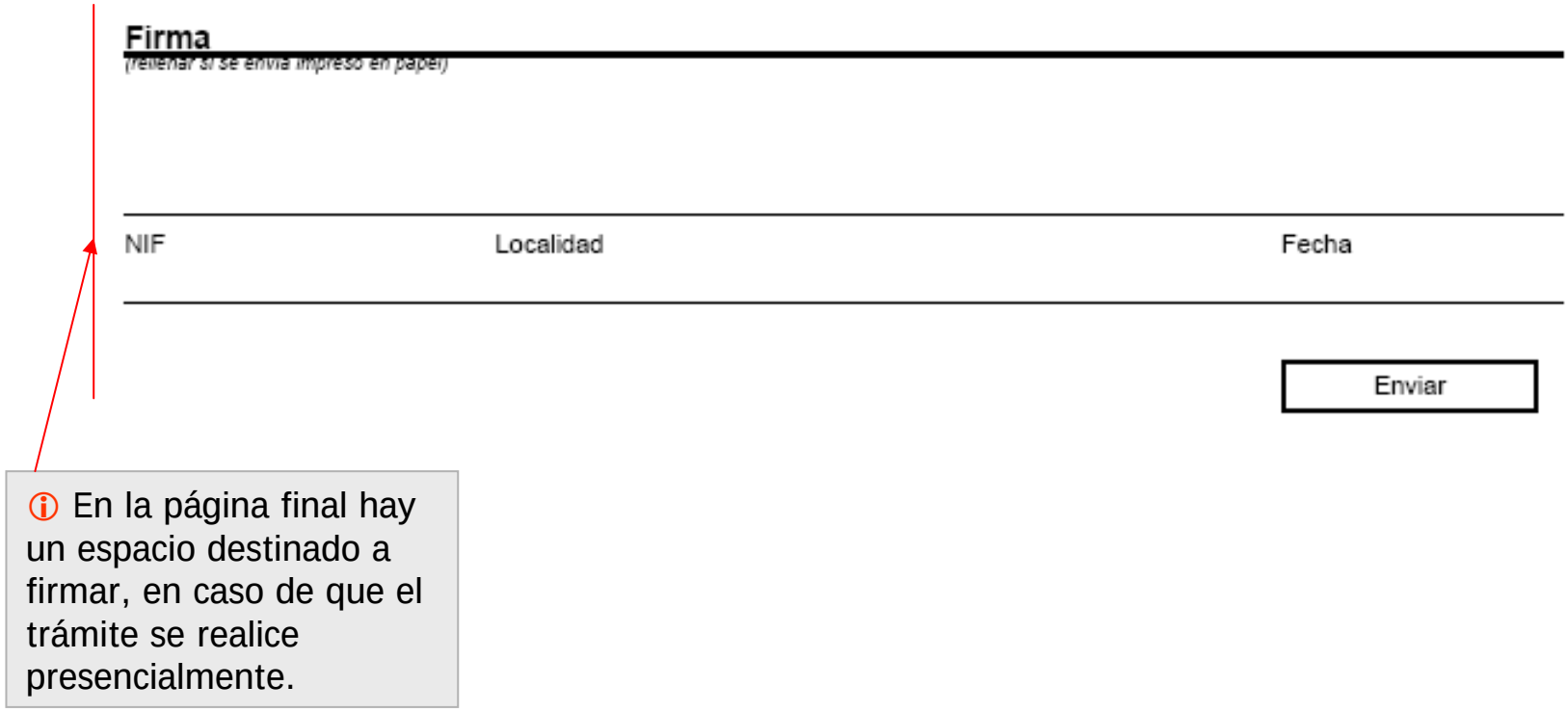
Transporte y distribución de explosivos

Lugar de origen distribución de explosivos

Lugar de destino distribución de explosivos

3. Formulario inteligente

Apartados y aspecto (9/9)



ⓘ En la página final hay un espacio destinado a firmar, en caso de que el trámite se realice presencialmente.